

รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินพฤติกรรมทางพยาบาล ปีงบประมาณ 2569

จำนวนข้อมูลทั้งหมด 1,700 รายการ / ประเมินตนเอง 850 รายการ / ผู้บังคับบัญชาประเมิน 850 รายการ
สรุปผลรายชื่อ

ข้อ	หมวด	รายการประเมิน	เฉลี่ยตนเอง	เฉลี่ยผู้บังคับ บัญชา	เฉลี่ยรวม	ระดับ
1	เมตตากรุณา/ไม่ก่อ อันตราย	ให้การพยาบาลด้วยความนุ่มนวล อ่อนโยน และจิตเมตตากรุณา	4.71	4.6	4.65	ดีมาก
2	เมตตากรุณา/ไม่ก่อ อันตราย	ปลอดภัยให้กำลังใจผู้ป่วยในการต่อสู้ กับความเจ็บป่วย	4.65	4.41	4.53	ดีมาก
3	เมตตากรุณา/ไม่ก่อ อันตราย	ใช้คำพูดและกริยาที่สุภาพต่อผู้ป่วย	4.69	4.61	4.65	ดีมาก
4	เมตตากรุณา/ไม่ก่อ อันตราย	จัดสิ่งแวดล้อมภายในหอผู้ป่วยให้ ปลอดภัย และสุขสบาย	4.64	4.31	4.47	ดี
5	เมตตากรุณา/ไม่ก่อ อันตราย	ให้การดูแลผู้ป่วยอย่างมีคุณภาพ ตามมาตรฐานวิชาชีพ	4.78	4.61	4.7	ดีมาก
6	เมตตากรุณา/ไม่ก่อ อันตราย	รับฟังปัญหาของผู้ป่วยด้วยความ สนใจ เอาใจใส่	4.69	4.5	4.59	ดีมาก
7	เมตตากรุณา/ไม่ก่ออัน ตราย	ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ป่วยทันที ที่ทราบว่าผู้ป่วยมีปัญหา/ต้องการ ความช่วยเหลือ	4.76	4.6	4.68	ดีมาก
8	เมตตากรุณา/ไม่ก่ออัน ตราย	จัดระบบการส่งต่อที่รวดเร็วในกรณีผู้ป วยไปรับการรักษานอกหอผู้ป่วย /นอกโรงพยาบาล	4.6	4.42	4.51	ดีมาก
9	เมตตากรุณา/ไม่ก่ออัน ตราย	ไม่ทำให้ผู้ป่วยได้รับความเจ็บปวด หรืออันตรายจากการปฏิบัติการ พยาบาลโดยไม่จำเป็น	4.8	4.72	4.76	ดีมาก
10	เมตตากรุณา/ไม่ก่อ	ไม่ใช้คำพูดหรือกริยาทำทางที่ทำให้	4.78	4.7	4.74	ดีมาก

ข้อ	หมวด	รายการประเมิน	เฉลี่ยตนเอง	เฉลี่ยผู้บังคับบัญชา	เฉลี่ยรวม	ระดับ
	อันตราย	ผู้ป่วยสะท้อนใจ/ด้อยศักดิ์ศรี				
11	เมตตากรุณา/ไม่ก่ออันตราย	ไม่ปล่อยให้ผู้ป่วยเสี่ยงต่อการเกิดอันตราย เช่น ไม่ยกไม้กั้นเตียงในผู้ป่วยที่ไม่รู้สึกตัว ก่อนลงจากเตียง	4.83	4.58	4.7	ดีมาก
12	เมตตากรุณา/ไม่ก่ออันตราย	ไม่ผูกมัดผู้ป่วยโดยไม่จำเป็น	4.81	4.7	4.76	ดีมาก
13	ความเสมอภาค และ เคารพศักดิ์ศรี	ดูแลผู้ป่วยให้ได้รับการช่วยเหลือที่ สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละคน	4.74	4.53	4.63	ดีมาก
14	ความเสมอภาค และ เคารพศักดิ์ศรี	ให้การดูแลผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึงอายุ และเพศ	4.87	4.8	4.83	ดีมาก
15	ความเสมอภาค และ เคารพศักดิ์ศรี	ให้การดูแลผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงว่าผู้ป่วยเป็นโรคติดต่อ หรือไม่ติดต่อ	4.82	4.67	4.75	ดีมาก
16	ความเสมอภาค และ เคารพศักดิ์ศรี	ให้การช่วยเหลือผู้ป่วยโดยไม่คำนึงถึงส ถานภาพทางสังคม เศรษฐกิจ	4.87	4.81	4.84	ดีมาก
17	ความเสมอภาค และ เคารพศักดิ์ศรี	ให้การดูแลผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกัน แม้ผู้ป่วยมีศาสนา ภาษา วัฒนธรรมที่แตกต่างจากตนเอง	4.87	4.8	4.83	ดีมาก
18	การให้ข้อมูล และ เคารพการตัดสินใจ	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วย/ครอบครัวบอก ถึงปัญหาและความต้องการรักษา พยาบาล	4.76	4.5	4.63	ดีมาก
19	การให้ข้อมูล และ เคารพการตัดสินใจ	ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ ผลดี ผลเสีย และผลลัพธ์ของการรักษาพยาบาล เพื่อประกอบการตัดสินใจยอมรับ หรือปฏิเสธการรักษาพยาบาล	4.74	4.51	4.63	ดีมาก

ข้อ	หมวด	รายการประเมิน	เฉลี่ยตนเอง	เฉลี่ยผู้บังคับบัญชา	เฉลี่ยรวม	ระดับ
20	การให้ข้อมูล และ เคารพการตัดสินใจ	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจพิจารณาทางเลือกที่เหมาะสม ในการรักษาพยาบาลได้อย่างอิสระ	4.76	4.52	4.64	ดีมาก
21	การให้ข้อมูล และ เคารพการตัดสินใจ	อธิบายเกี่ยวกับกิจกรรมการพยาบาล แก่ผู้ป่วยก่อนให้การพยาบาลอื่นๆ	4.74	4.57	4.65	ดีมาก
22	การให้ข้อมูล และ เคารพการตัดสินใจ	ให้การพยาบาลใดๆ ต่อผู้ป่วยภายหลังได้รับความยินยอม จากผู้ป่วย	4.78	4.64	4.71	ดีมาก
23	การบอกความจริง อย่างเหมาะสม	บอกความจริงที่เป็นข่าวร้ายแก่ผู้ป่วย เมื่อผู้ป่วยมีความพร้อมทั้งร่างกายและ จิตใจ	4.6	4.53	4.56	ดีมาก
24	การบอกความจริง อย่างเหมาะสม	บอกความจริงแก่ผู้ป่วยโดยอยู่ภายใต้ ขอบเขตวิชาชีพ	4.78	4.69	4.73	ดีมาก
25	การบอกความจริง อย่างเหมาะสม	บอกข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับการเจ็บ ป่วยแก่ผู้ป่วย เช่น ความก้าวหน้าของการบำบัดรักษา วิธีการดูแลตนเอง	4.73	4.53	4.63	ดีมาก
26	การบอกความจริง อย่างเหมาะสม	บอกข้อมูลแก่ผู้ป่วยที่เป็นความจริงซึ่ง เข้าใจง่ายและสามารถปฏิบัติตามได้ อย่างถูกต้อง	4.74	4.62	4.68	ดีมาก
27	การบอกความจริง อย่างเหมาะสม	บอกความจริงที่เป็นข่าวร้ายแก่ผู้ป่วย ด้วยความเข้าใจและเห็นใจ	4.64	4.62	4.63	ดีมาก
28	การบอกความจริง อย่างเหมาะสม	ประเมินการรับรู้/ผลกระทบที่จะเกิด กับผู้ป่วยหลังบอกความจริง	4.68	4.42	4.55	ดีมาก
29	การรักษาความลับ ผู้ป่วย	ไม่นำข้อมูลที่ผู้ป่วยต้องการปกปิดไป บอกผู้ไม่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษา พยาบาล	4.85	4.72	4.78	ดีมาก

ข้อ	หมวด	รายการประเมิน	เฉลี่ยตนเอง	เฉลี่ยผู้บังคับบัญชา	เฉลี่ยรวม	ระดับ
30	การรักษาความลับผู้ป่วย	ตักเตือนเมื่อเห็นผู้ร่วมงานเปิดเผยความลับผู้ป่วย	4.62	4.35	4.49	ดี
31	การรักษาความลับผู้ป่วย	ไม่อนุญาตให้ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วย	4.82	4.7	4.76	ดีมาก
32	การรักษาความลับผู้ป่วย	พูดคุยกับผู้ป่วยเกี่ยวกับข้อมูลที่เป็นความลับในที่ที่เป็นส่วนตัว	4.75	4.58	4.66	ดีมาก
33	การรักษาความลับผู้ป่วย	ระมัดระวังไม่ให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลที่เป็นความลับผู้ป่วยทั้งทางวาจา เอกสาร และทางคอมพิวเตอร์	4.81	4.67	4.74	ดีมาก
34	ความซื่อสัตย์และการรักษาคำมั่นสัญญา	ปฏิบัติตามคำสัญญาที่ให้ไว้กับผู้ป่วย	4.76	4.66	4.71	ดีมาก



(นางลดาวัลย์ บุณรอง)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ



(นางสาวปิยมาศ จำรัสธนสาร)
หัวหน้าพยาบาล